

CONDICIONS D'ÚS

Dimarts 1 de gener de 2019, Girona

Estructura del document:

- a) Terminologia.
- b) Condicions d'ús.

TERMINOLOGIA

- **Plataforma:** Conjunt format per l'aplicació per a mòbils CARBYCAR i el portal web www.carbycar.cat.
- **Usuari :** Persona que s'ha registrat en la plataforma CAR BY CAR i que utilitza el servei per a aparcar d'acord amb les condicions d'ús.
- **Oferent :** Persona que s'ha registrat en la plataforma CAR BY CAR i que disposa d'una plaça d'aparcament (sigui en propietat o bé mitjançant autorització del propietari) i decideix oferir-la a través de la plataforma CAR BY CAR a possibles usuaris durant el temps que no la utilitzarà.
- **Client :** Fa referència a la persona (Sense tenir en compte si es tracta d'un usuari o d'un oferent) que s'han registrat en la plataforma CAR BY CAR, i consegüentment se sotmeten a les condicions d'ús indicades en el present document.
- **Perfil :** Espai habilitat per CAR BY CAR en el servidor, que conté les dades proporcionades per usuaris i oferents, en el qual aquests poden guardar-los, consultar-los i modificar-los; així com interactuar, i contractar en el servei CAR BY CAR.
- **Nom d'usuari :** Nom o “nickname” que faciliten els clients per a registrar-se en el servei i que els servirà per a accedir als seus respectius perfils i poder utilitzar-los. El “nom d'usuari” permet a CAR BY CAR identificar de manera inequívoca a un client, ja que el sistema no permet registrar a més d'una persona amb el mateix “nom d'usuari”.
- **Contrasenya:** Clau o “password” que faciliten els clients per a poder registrar-se en el servei, i que els servirà per a accedir als seus diferents perfils i poder utilitzar el servei.
- **Temps de disponibilitat :** Període de temps determinat per l'oferent durant el qual la plaça d'aparcament pot ser utilitzada per usuaris del servei CAR BY CAR.
- **Temps d'ocupació :** Període de temps durant el qual el vehicle de l'usuari roman estacionat en la plaça d'aparcament de l'oferent.
- **Hora d'inici de disponibilitat :** Hora a partir de la qual es considera que la plaça entra en “Temps de disponibilitat” i per tant pot ser ocupada per l'usuari que ha contractat el servei.
- **Hora de fi de disponibilitat :** Hora i minuts en la qual es considera que finalitza el “Temps de disponibilitat” i per tant pot tornar a ser utilitzada per l'oferent.
- **Temps d'anticipació :** Període cortesia de temps de 5 minuts, anterior a la “Hora d'inici de disponibilitat” en el cas d'oferents o de la “Hora de fi de disponibilitat” en el cas d'usuaris, durant el qual el client ha de deixar lliure la seva plaça.
- **Temps extra :** Període de temps de penalització, amb una tarifació especial, la qual podrà ser aplicada per CAR BY CAR als usuaris o oferents que excedeixin de les hores d'inici o fi de disponibilitat.

● **Reserva provisional** : Estat d'una operació en la qual l'usuari ha efectuat el pagament de la tarifa. En aquest moment, la plaça seleccionada quedarà provisionalment reservada per a l'usuari, a l'espera que es confirmi la reserva. CAR BY CAR informará l'usuari i a l'oferent que s'ha realitzat amb èxit la reserva provisional. La plaça de l'oferent deixarà d'estar a la vista en el mapa. Les dades de contacte de l'usuari seran facilitats a través d'e-mail a l'oferent de la plaça, a fi que les parts es posin en contacte, aclareixin els seus dubtes i decideixin si procediran amb l'operació.

● **Reserva cancel·lada** : Si una de les dues parts (usuari o oferent) decideix no procedir amb l'operació, haurà de comunicar-ho a CAR BY CAR enviant un e-mail a info@carbycar.cat en les 72 hores següents al moment de la reserva provisional. En aquest cas, la reserva provisional quedarà cancel·lada. CAR BY CAR realitzarà una devolució de l'import cobrat a l'usuari i la plaça d'aparcament de l'oferent tornarà a aparèixer en la plataforma com a disponible, per a usuaris que puguin estar interessats.

● **Reserva acceptada** : En el cas que cap de les dues parts (usuari o oferent) hagin manifestat la seva voluntat de no procedir amb l'operació en les 72 hores següents al moment de la reserva provisional, aquesta s'entendrà acceptada. En un termini de 7 dies hàbils com a màxim, CAR BY CAR procedirà a realitzar el pagament a l'oferent de l'import corresponent a la tarifa contractada, del qual es restarà la comissió pel servei.

CONDICIONS D'ÚS

A continuació s'exposa el document contractual que regeix les relacions entre les parts en la present contractació de serveis a través de la plataforma CAR BY CAR.

L'acceptació d'aquest document implica que el client (sigui usuari o oferent):

- a) Ha llegit l'exposat a continuació i ho comprèn.
- b) És una persona amb capacitat suficient per a contractar i consent a fer-ho.
- c) Assumeix totes les obligacions enumerades en aquest contracte.

OBJECTE

CAR BY CAR és una plataforma online basada en l'economia col·laborativa. El servei que ofereix consisteix a posar en contacte a usuaris que busquen una plaça d'aparcament temporal amb oferents que disposen d'una plaça d'aparcament lliure durant un període de temps determinat. CAR BY CAR cobra una comissió d'intermediació a l'oferent, la qual es fa efectiva en el moment en què una reserva s'entén com acceptada entre un usuari i un oferent.

ALBERTO RECIO REY (en endavant CAR BY CAR) amb DNI 40.532.329-G i domicili social en Av. Mestre Josep Bonay, 31 de 17200 Palafrugell (Girona), adreça e-mail: info@carbycar.cat i telèfon d'atenció al client: 622445581; presta al client els serveis d'intermediació descrits en el present document.

L'inici de la prestació del servei estarà condicionat al registre del client en la plataforma CAR BY CAR, la qual cosa implica l'acceptació de les condicions del contracte actual, i, conseqüentment, la seva celebració.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

El servei CAR BY CAR únicament podrà ser utilitzat a la província de GIRONA, corresponent a la comunitat autònoma de Catalunya (Espanya). Qualsevol utilització del servei fora d'aquesta

zona, no es considerarà vàlida. CAR BY CAR no es responsabilitza de la seva utilització fora del seu àmbit d'aplicació.

PREUS I TARIFES

L'usuari que decideixi efectuar una reserva haurà d'abonar, per endavant, el preu del servei segons les tarifes vigents a cada moment d'acord amb les condicions d'ús. Els abonaments realitzats no són reemborsables. L'usuari tindrà coneixement dels preus i tarifes vigents que consten en aquest document, que, juntament amb les seves modificacions, tindran la consideració de part integrant d'aquest. La modificació dels preus i tarifes dels serveis aplicables tindrà lloc a través de la web de CAR BY CAR: www.carbycar.cat i de la mateixa App, i la informació relativa a aquestes podrà obtenir-se, igualment, en els telèfons d'Atenció al client o bé a través de l'e-mail: info@carbycar.cat. La modificació de tarifes mai podrà aplicar-se amb caràcter retroactiu, és a dir, a reserves realitzades amb anterioritat a la publicació de la modificació.

Des de 01/01/2019 les tarifes que s'aplicaran als usuaris que efectuïn una reserva seran les següents:

- Pack 8h: 35.95 € (IVA inclòs)
- Pack 4h: 18.95 € (IVA inclòs)

Des de 01/01/2019 els oferents rebran l'import corresponent a la tarifa que hagi seleccionat l'usuari, del qual es restarà la comissió pel servei. És a dir, finalment rebran el següent import:

- Pack 8h: 24.20 € (IVA inclòs)
- Pack 4h: 12.10 € (IVA inclòs)

PROMOCIÓ DE LLANÇAMENT

Amb la intenció de promocionar el llançament del servei CAR BY CAR, i de manera excepcional, des de 01/01/2019 i fins a 31/12/2019 les tarifes que s'aplicaran als usuaris que efectuïn una reserva seran les següents:

- Pack 8h: 29.95 € (IVA inclòs)
- Pack 4h: 15.95 € (IVA inclòs)

La promoció no afectarà l'oferent, que cobrarà l'import habitual, indicat en l'apartat "PREUS I TARIFES".

FACTURACIÓ

CAR BY CAR emetrà a l'usuari les factures corresponents a les seves reserves, les quals seran enviades per e-mail i s'entendran acceptades tàcitament en el termini de 15 dies a partir de la seva recepció, excepte indicació en contrari per part de l'oferent, en aquest cas haurà d'informar d'això enviant un e-mail a: info@carbycar.cat.

L'oferent autoritza a CAR BY CAR a emetre, en el seu nom i pel seu compte, la factura o document substitutiu corresponent a les prestacions que hagi de percebre, segons la tarifa corresponent. Les factures emeses per CAR BY CAR seran enviades per e-mail a l'oferent i s'entendran acceptades tàcitament en el termini de 15 dies a partir de la seva recepció, excepte indicació en contrari per part de l'oferent, en aquest cas haurà d'informar d'això enviant un e-mail a: info@carbycar.cat.

TEMPS D'ANTICIPACIÓ, PENALITZACIÓ, TEMPS EXTRA I COMPENSACIÓ

Amb la finalitat que oferents i usuaris puguin gaudir del servei, i evitar la coincidència de 2 vehicles al mateix temps, s'ha establert un "Temps d'Anticipació", que consisteix a deixar lliure la plaça 5 minuts abans de la "Hora d'inici de la disponibilitat" per al cas dels oferents i 5 minuts abans de la "Hora de fi de disponibilitat" per al cas dels usuaris.

A més, a fi d'evitar abusos, s'ha establert un sistema de penalització. En aquest sentit, si l'oferent no retira el seu vehicle i excedeix de la "hora d'inici de disponibilitat", s'iniciarà el període de "Temps Extra", el qual implicarà un cost de 0,05 €/min (IVA inclòs) fins al moment en què finalment deixi lliure la seva plaça o bé finalitzi el "Temps de Disponibilitat".

De la mateixa manera, si l'usuari no retira el seu vehicle i excedeix de la "hora de fi de disponibilitat", s'iniciarà el període de "Temps Extra", el qual implicarà un cost de 0,05 €/min (IVA inclòs) fins al moment en què finalment deixi lliure la seva plaça o bé comenci el següent "Temps de Disponibilitat".

La penalització del servei per "Temps Extra" serà cobrada per CAR BY CAR a l'usuari o oferent que l'hagi causat, mitjançant un càrrec a través de la targeta de crèdit/dèbit utilitzada habitualment. En el cas que no pugui fer-se efectiu el cobrament, l'usuari o oferent penalitzat es compromet a realitzar una transferència bancària a favor de CAR BY CAR, en el núm. IBAN que se li indiqui en el seu moment, a fi de liquidar el deute pendent.

Una vegada cobrat l'import corresponent a "Temps Extra", CAR BY CAR podrà compensar a l'usuari o oferent afectat, a raó de 0,02 €/min (IVA inclòs).

En els casos d'incompliment dels temps d'anticipació, sigui per part de l'usuari o de l'oferent, CAR BY CAR es reserva el dret de finalitzar el contracte i prendre les mesures legals que consideri oportunes per a reclamar l'import degut, així com a donar de baixa a l'usuari o oferent que hagi incomplert.

FINALITZACIÓ D'UNA RESERVA

L'usuari podrà finalitzar una reserva que tingui activa en qualsevol moment. Per a això, únicament haurà de posar-ho en coneixement de CAR BY CAR, enviant un e-mail a: info@carbycar.cat i indicant en l'assumpte: "FINALITZAR RESERVA". A partir d'aquest moment, haurà de deixar lliure la plaça i retornar el comandament a distància a l'oferent, en el cas que li ho hagués proporcionat.

L'oferent podrà finalitzar una reserva que tingui activa enviant un e-mail a: info@carbycar.cat i indicant en l'assumpte: "FINALITZAR RESERVA". No obstant això, a fi d'evitar causar molèsties a l'usuari, la reserva continuarà activa fins a la finalització del mes en curs, o bé fins a la finalització del mes següent si la comunicació s'hagués efectuat posteriorment al dia 15.

La finalització d'una reserva suposa la pèrdua, sense restitució, de l'import corresponent al període en curs.

BAIXA DEL SERVEI

El client podrà sol·licitar en qualsevol moment la seva baixa del servei de CAR BY CAR, de manera que el contracte actual quedarà extingit, sempre que hagi finalitzat prèviament la reserva que pugui tenir activa, seguint els passos indicats en l'apartat anterior; i sense perjudici de l'exigibilitat de compliment de les seves obligacions pendents (si n'hi hagués). Per a procedir amb la sol·licitud de baixa, haurà de posar-ho en coneixement de CAR BY CAR enviant un e-mail a: info@carbycar.cat indicant en l'assumpte: "BAIXA DEL SERVEI".

OBLIGACIONS DE CAR BY CAR

CAR BY CAR, en la prestació del servei, assumeix davant el client les següents obligacions:

- Prestar els serveis, d'acord amb les condicions d'ús esmentades en el present document.
- Facilitar a l'usuari els aclariments que aquest sol·liciti quant a les condicions d'ús, facturació i qualsevol informació en general relacionada amb el servei. Per a això, el client podrà dirigir-se a l'e-mail: info@carbycar.cat o bé a la línia d'atenció telefònica: 622 445 581 (Horari laboral de dilluns a divendres de 09.00 a 15.00).
- Garantir el secret de les dades personals de l'usuari. No obstant això, CAR BY CAR quedarà exonerat de responsabilitat, si l'obtenció de dades per un usuari o tercers, es produeix com a conseqüència d'actes que no els siguin atribuïbles o puguin obtenir-se a través de processos que es troben fora del control que pugui dur a terme CAR BY CAR.
- Informar el client, a través d'e-mail, de la variació en les condicions de prestació dels serveis, amb un mínim d'un mes d'antelació a la seva entrada en vigor. La modificació en les condicions d'ús facultarà al client a donar-se de baixa del servei, la qual cosa tindrà lloc sense perjudici de l'exigibilitat de compliment, per totes dues parts, de les obligacions vigents, que hagin sorgit amb anterioritat a la sol·licitud de baixa..
- Tenir Fulls de reclamació a la disposició dels clients; aquestes podran ser obtingudes sol·licitant-les a l'e-mail: info@carbycar.cat o en la adreça Av. Mestre Josep Bonay, 31 de Palafrugell (Girona).

OBLIGACIONS DE L'USUARI:

La utilització del servei CAR BY CAR per l'usuari suposa l'assumpció de les següents obligacions:

- Facilitar dades verídiques durant el seu registre i en les comunicacions que realitzi.
- Disposar d'un e-mail, a fi de rebre notificacions relacionades amb el servei.
- Abonar els imports econòmics que li corresponguin per la utilització del servei CAR BY CAR.
- Respectar els temps d'entrada i sortida; de no fer-ho, assumeix el pagament de les tarifes especificades en el contracte actual, aplicables al "Temps Extra".
- Fer un bon ús de les instal·lacions d'aparcament de l'oferent, sent responsable dels danys que pogués causar tant en l'estructura, com en el mobiliari, vehicles o persones.
- Fer un bon ús del comandament a distància proporcionat per l'oferent. En cas de pèrdua, robatori o destrucció del comandament, l'usuari haurà d'abonar a l'oferent les despeses derivades d'aquest.
- Informar a l'oferent:
 - o En cas d'incidències relacionades amb l'accés.
 - o En cas no poder complir amb l'horari d'entrada i sortida de la plaça, a fi de causar les mínimes molèsties possibles a l'oferent.
- Informar a CAR BY CAR:

- En cas d'incompliments del contracte per part de l'oferent, especialment quan no respecti les hores d'entrada i sortida.

OBLIGACIONS DE L'OFERENT:

La utilització del servei CAR BY CAR per l'oferent suposa l'assumpció de les següents obligacions:

- Facilitar dades verídiques durant el seu registre i en les comunicacions que realitzi.
- Disposar d'un e-mail, a fi de rebre notificacions relacionades amb el servei.
- Abonar els imports econòmics que li corresponguin per la utilització del servei CAR BY CAR.
- Respectar els temps d'entrada i sortida; de no fer-ho, assumeix el pagament de les tarifes especificades en el contracte actual, aplicables al "Temps Extra".
- Proporcionar a l'usuari la informació i instruccions necessàries que hagi de tenir en compte per a la utilització de la seva plaça d'aparcament, entre les quals es troben, a títol enunciatiu i no limitatiu:
 - Zona d'accés.
 - Funcionament manual de la porta automàtica (Per si fos necessari en cas de talls de llum o similars).
 - Normes de seguretat (Ubicació de sortides d'emergència, etc.)
 - Normes comunitàries, si es tracta d'una zona utilitzada per més persones.
- Proporcionar a l'usuari un comandament a distància, si disposa de porta automàtica, per a facilitar l'entrada i sortida de les instal·lacions.
- Solucionar en la menor brevetat possible les incidències que puguin perjudicar l'usuari que està fent ús de la seva plaça d'aparcament.
- Informar l'usuari:
 - En cas no poder complir amb l'horari d'entrada i sortida de la plaça, a fi de causar les mínimes molèsties possibles a l'usuari.
- Informar a CAR BY CAR:
 - En cas d'incompliments del contracte per part de l'usuari, especialment quan no respecti les hores d'entrada i sortida.
- Permetre a CAR BY CAR la instal·lació d'un cartell corporatiu en la plaça d'aparcament, el qual tindrà unes mesures màximes de grandària A2.
- Permetre a CAR BY CAR la realització d'inspeccions en les instal·lacions on es troba la plaça d'aparcament, a fi de comprovar el compliment del que s'estableix en les presents condicions d'ús, especialment en el que a horaris d'entrada i sortida es refereix. Les inspeccions es realitzessin per CAR BY CAR únicament si existeixen evidències d'incompliment i sempre evitant excedir innecessàriament del Temps de Disponibilitat.

QUEIXES I RECLAMACIONS

El client podrà formular les seves queixes o reclamacions mitjançant els formularis oficials que CAR BY CAR té a la seva disposició en les seves oficines centrals, situades en Av. Mestre Josep Bonay, 31 de 17200 Palafrugell (Girona).

RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte actual es resoldrà:

- Por mutu acord.
- A petició de CAR BY CAR, si té indicis que l'usuari incompleix alguna de les seves obligacions indicades en les condicions d'ús.
- A petició de CAR BY CAR, si té indicis que l'oferent incompleix alguna de les seves obligacions indicades en les condicions d'ús.
- A petició del client, per a això haurà de seguir els passos indicats en l'apartat "SOL·LICITUD DE BAIXA DEL SERVEI".
- Per impagament per part del client.
- Per impossibilitat tècnica de la prestació del servei.
- Per impossibilitat de la prestació del servei degut a causes de força major.

La resolució del contracte desvincula per complet la relació entre CAR BY CAR i l'usuari i oferent.

IMPOSTOS

Els tributs que es reportin per la celebració del contracte actual seran satisfets per les parts segons Llei.

Els tributs i gravàmens que s'exigeixin com a conseqüència de l'exercici de l'activitat del client, seran abonats o suportats per aquest en la seva integritat.

RÈGIM JURÍDIC I NORMATIVA APLICABLE

La relació entre CAR BY CAR i el client és regirà per les condicions d'ús recollides en aquest document, i en tot cas, als bons usos.

CAR BY CAR, l'usuari i l'oferent convenen que el contracte actual, per no referir-se a un lloguer tradicional, i pel seu caràcter complex com a sistema d'economia col·laborativa, suposa un lloguer per hores, i per tant el supòsit d'ús de les places d'aparcament no s'assembla a un contracte de lloguer dels previstos en la Llei d'Arrendaments Urbans ni en el Codi Civil.

RESPONSABILITATS

Usuaris i oferents entenen i accepten que la funció de Car By Car és únicament de publicitat i posada en contacte entre els interessos dels usuaris i dels oferents.

Car By Car no serà responsable en cap cas dels incompliments o faltes de diligència dels usuaris o oferents, tals com incompliment de l'horari, pèrdua de claus o comandaments a distància, danys en el mobiliari, infraestructura, o altres vehicles situats en l'aparcament, etc. Sent aquesta una llista exemplificativa i no tancada.

Per això, una vegada realitzada la reserva, l'usuari i l'oferent són els únics responsables de la resolució dels eventuais conflictes que poguessin sorgir entre ells, sense perjudici que les incidències es puguin comunicar a Car By Car perquè pugui trobar una solució o mediar entre tots dos.

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Tota controvèrsia derivada d'aquest contracte o conveni o que guardi relació amb ell, inclosa qualsevol qüestió relativa a la seva existència, validesa, terminació, interpretació o execució, se sotmetrà per a la seva resolució a mediació, administrada per la Secció de Mediació de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya. Si la mediació no resultés reeixida, les parts, amb renúncia expressa, si escau, als seus respectius furs territorials, se sotmetran als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Girona.